

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (Option A Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35340>

## PROFIL POUR CE DIPLÔME :

### Public visé :

- La réussite dans cette filière repose sur des qualités de rigueur, de méthode, d'esprit d'analyse et de synthèse mais aussi d'esprit d'initiative de créativité et de dynamisme. Enfin, le travail en équipe et le contact avec les utilisateurs exigent de bonnes aptitudes aux relations humaines

### Prérequis :

- Niveau d'entrée : Le candidat doit avoir le Baccalauréat.
- Baccalauréat STG spécialité informatique et gestion
- Baccalauréat professionnel spécialité électrotechnique et électronique
- Baccalauréat Général

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS :

- Dossier d'inscription : à demander au secrétariat (rédaction d'une lettre de motivation manuscrite et d'un CV, fiches de renseignements d'ordre général, relevé des notes du diplôme du Bac)
- Entretien individuel
- Délai d'accès :
- « La date de début de la formation pratique chez l'employeur ne peut être postérieure de plus de trois mois au début d'exécution du contrat. » (Article L.6222-12 du code du travail)

**Possibilité d'entrée en formation sous réserve de trouver un contrat d'apprentissage dans un délai de trois mois et sous conditions de places disponibles**

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (Option A Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux)

- Entretien en Avril /Mai - Démarrage de la formation en Septembre

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS :

Le titulaire du BTS SIO option Solutions d'infrastructures Systèmes et Réseaux participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements. Il intervient particulièrement dans :

- L'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation des équipements et des services informatiques
- L'exploitation, la supervision et la maintenance des infrastructures
- La définition et la configuration des postes clients, des serveurs, des équipements d'interconnexion, leur déploiement et leur maintenance
- La gestion des actifs de l'infrastructure
- La recherche de réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques
- La résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs
- Le maintien de la qualité des services informatiques
- Le titulaire peut également être amené à participer aux missions suivantes :
- L'étude et la caractérisation de solutions d'évolution d'une infrastructure
- La prise en charge de la relation fournisseurs et prestataires informatiques
- La mesure des performances d'une infrastructure, équipements ou des services informatiques

## PERSPECTIVES POST-FORMATION :

Le titulaire d'un BTS SIO option A peut poursuivre ses études en :

- Licence pro réseaux et télécommunications spécialité chargé d'affaires en réseaux et télécommunications
- Licence pro systèmes informatiques et logiciels spécialité nouvelles technologies de l'informatique

HENNEBERT Christel : Responsable AREP/ UFA Notre Dame Maubeuge ;  
Mail : christel.hennebert@notredamedegrace.org  
13 rue de la Croix - BP 59127 - 59602 Maubeuge cedex  
Tél. : 03 27 53 00 66 – 06 16 74 60 96  
Site : www.notredamedegrace.org –

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (Option A Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux)

- Licence informatique;

**Débouchés professionnels après le BTS:**

- Administrateur systèmes et réseaux
- Gestionnaire de parc informatique
- Technicien d'infrastructure
- Pilote d'exploitation
- Technicien réseaux et Télécom...

## ORGANISATION DE LA FORMATION :

### Moyens et méthodes pédagogiques :

**Mise à disposition :** Une salle de cours dédiée comprenant : 1 poste par élève, vidéoprojecteur, serveurs physiques & virtuels, matériels spécifiques et accès Internet.

Les épreuves d'examen écrites et orales ont lieu en Mai/juin.

Validation de la formation par le diplôme d'état «Brevet de Technicien Supérieur SIO».

### Modalités d'évaluation :

- 2 examens de BTS BLANC pendant la durée de la formation
- Les épreuves d'examen écrites et orales ont lieu en Mai/juin.

### Validation :

- La formation permet d'obtenir un diplôme d'État, le Brevet de Technicien Supérieur SIO option A.
- Validation par blocs de compétences possibles (valable 5 ans)

### Nombre de participants :

- Taille du groupe : 8 apprenants minimum (apprentissage et professionnalisation)

HENNEBERT Christel : Responsable AREP/ UFA Notre Dame Maubeuge ;  
Mail : christel.hennebert@notredamedegrace.org  
13 rue de la Croix - BP 59127 - 59602 Maubeuge cedex  
Tél. : 03 27 53 00 66 – 06 16 74 60 96  
Site : www.notredamedegrace.org –

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (Option A Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux)

14 apprenants maximum

## Durée de la formation :

- La formation dure 2 ans en alternance, en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation (1350heures).
- Formation de Septembre 2022 à Juin 2024.  
Statut : CDD salarié, CDD sous contrat à durée déterminée

## Tarif de la formation :

- Selon le décret n°2019-956 du 05 septembre 2022 « fixant les niveaux de prise en charge des contrats d'apprentissage » :
- Le tarif de la formation est aligné sur le montant de la prise en charge de l'opérateur de compétences concerné. Il peut varier selon la convention collective dont dépend l'employeur de l'apprenti, et selon les besoins particuliers de celui-ci (complément de prise en charge pour les apprentis en situation de handicap).
- Zéro reste à charge pour l'entreprise du secteur privé.
- Article L.6211-1 : « La formation est gratuite pour l'apprenti et pour son représentant légal. »
- Les employeurs du secteur public répondent à l'article L.6227-6 du code du travail : « Les personnes morales mentionnées à l'article L.6227-1 prennent en charge les coûts de la formation de leurs apprentis dans les centres de formation d'apprentis qui les accueillent (...) », à l'exception du secteur public territorial qui bénéficie du décret n° 2020-786 du 26 juin 2020 relatif aux modalités de mise en œuvre de la contribution du Centre national de la fonction publique territoriale au financement des frais de formation des apprentis employés par les collectivités territoriales et les établissements publics en relevant.

## Accessibilité handicap :

HENNEBERT Christel : Responsable AREP/ UFA Notre Dame Maubeuge ;  
Mail : christel.hennebert@notredamedegrace.org  
13 rue de la Croix - BP 59127 - 59602 Maubeuge cedex  
Tél. : 03 27 53 00 66 – 06 16 74 60 96  
Site : www.notredamedegrace.org –

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (Option A Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux)

- Plateaux techniques non accessibles aux personnes à mobilité réduite.
- Une adaptation des conditions d'accueil peut être étudiée.
- Service Handicap du CFA Jean Bosco : handicap@cfajeambosco.fr.

## COORDONNÉES :

<b>UFA Notre Dame</b>  <b>13 rue de la Croix</b>  <b>59600 Maubeuge</b>  <b>Tél : 03 27 53 00 66 ou 06 16 74 60 96</b>	<b><u>Expert mise en relation service</u></b> <b><u>Développement CFA du Secteur :</u></b> <b>Mme Sabine Noel</b> <b>06 30 09 77 85</b> <b>Mail : <a href="mailto:sabine.noel@notredamedelasambre.fr">sabine.noel@notredamedelasambre.fr</a></b>
--	--

## TAUX DE LA DERNIÈRE SESSION DE FORMATION :

**Taux d'obtention des diplômes ou titres professionnels : 75%**

**Taux de poursuite d'études : 50%**

**Taux d'interruption en cours de formation : 00%**

**Taux d'insertion professionnelle à 6 mois : 25%**

## VALEUR AJOUTÉE :

**Point Écoute pour les apprenants, l'UFA ND est situé à proximité des axes routiers, de la gare et des transports en commun. Classes de cours aménagées.**