

Le titulaire du BTS SIO option **Solutions d'infrastructures Systèmes et Réseaux** participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements. Il intervient particulièrement dans :

- ✓ L'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation des équipements et des services informatiques
- ✓ L'exploitation, la supervision et la maintenance des infrastructures
- ✓ La définition et la configuration des postes clients, des serveurs, des équipements d'interconnexion, leur déploiement et leur maintenance
- ✓ La gestion des actifs de l'infrastructure
- ✓ la recherche de réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques
- ✓ La résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs
- ✓ Le maintien de la qualité des services informatiques

Le titulaire peut également être amené à participer aux missions suivantes :

- ✓ L'étude et la caractérisation de solutions d'évolution d'une infrastructure
- ✓ La prise en charge de la relation fournisseurs et prestataires informatiques
- ✓ La mesure des performances d'une infrastructure, équipements ou des services informatiques

Emplois visés

Le titulaire du BTS Services informatiques aux organisations peut occuper des emplois variés comme administrateur systèmes et réseaux, informaticien support et déploiement, technicien d'infrastructures, programmeur, gestionnaire base de données... Avec quelques années d'expérience, il peut se voir confier la responsabilité de projets ou des fonctions de management d'une équipe. Il peut être amené à travailler soit dans une organisation, soit en tant que consultant d'une société de services d'ingénierie informatique, audit et conseils.

Statut et durée

La formation dure 2 ans en alternance, en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation (1200heures).
Formation de Septembre 2019 à Juin 2021.

Statut : CDD salarié, CDD sous contrat à durée déterminée

Coût annuel

- Prise en charge de la formation par l'entreprise et ses organismes de formation dans le cas d'une formation en alternance.

Modalités d'inscription

- ✓ Dossier d'inscription à demander au secrétariat (rédaction d'une lettre de motivation manuscrite et d'un CV, fiches de renseignements d'ordre général, relevé des notes du diplôme du Bac)
- ✓ Entretien individuel

NDG Pôle Enseignement Supérieur – Département de Formation Permanente
Muffat-Gendet Marine : Responsable AREP/ UFA NDG ; mail : marine.muffat@notredamedegrace.org
13 rue de la Croix - BP 59127 - 59602 Maubeuge cedex
Tél. : 03 27 53 00 66 – 06 72 71 56 48
Site : www.notredamedegrace.org –

Public et pré requis

Niveau d'entrée : Le candidat doit avoir le Baccalauréat.
 Bacheliers STG spécialité informatique et gestion
 Bachelier professionnel spécialité électrotechnique et électronique
 Bachelier S et ES

Taille du groupe : 8 stagiaires minimum (apprentissage et professionnalisation)
 14 stagiaires maximum

Aptitudes requises :

La réussite dans cette filière repose sur des qualités de rigueur, de méthode, d'esprit d'analyse et de synthèse mais aussi d'esprit d'initiative de créativité et de dynamisme. Enfin, le travail en équipe et le contact avec les utilisateurs exigent de bonnes aptitudes aux relations humaines

Modalités pédagogiques

Mise à disposition : Une salle de cours dédiée comprenant : 1 poste par élève, vidéoprojecteur, serveurs physiques & virtuels, matériels spécifiques et accès Internet.

Les épreuves d'examen écrites et orales ont lieu en Mai/juin.

Validation de la formation par le diplôme d'état «Brevet de Technicien Supérieur SIO».

Contenu des modules de formation

- ✓ Mathématiques pour l'informatique : algorithmique appliquée, mathématiques
- ✓ Conception et maintenance de solutions informatiques (solutions logicielles et infrastructures)
- ✓ Production et fourniture de services informatiques
- ✓ Culture et Communication
- ✓ Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques
- ✓ Langue vivante étrangère
- ✓ Français
- ✓ Mathématiques approfondies
- ✓ Éveil à la cybersécurité

Formation	<ul style="list-style-type: none"> • Enseignements généraux et professionnels • 3 jours en entreprise et 2 jours en Centre de Formation • Financements par organisme paritaire collecteur agréé (OPCA) ou imputation des frais sur la participation de l'entreprise au financement de la formation professionnelle continue
Rémunération	% du SMIC en fonction de l'âge
Statut	CDD Salarié sous contrat à durée déterminée

Lieu de la formation

Lycée Notre Dame de Grâce
 13 rue de la Croix - BP 59127 - 59602 Maubeuge cedex

NDG Pôle Enseignement Supérieur – Département de Formation Permanente
 Muffat-Gendet Marine : Responsable AREP/ UFA NDG ; mail : marine.muffat@notredamedegrace.org
 13 rue de la Croix - BP 59127 - 59602 Maubeuge cedex
 Tél. : 03 27 53 00 66 – 06 72 71 56 48
 Site : www.notredamedegrace.org –